Circular No: 102
Fecha: Noviembre 4 de 2026
De: DIRECTIVAS Y COORDINACIÓN
Para: Toda nuestra comunidad Montferrista
Asunto: TU OPINIÓN APORTA.

Estimados padres de familia:

Con el fin de ir avanzando hacia la mejora continua, en atención de nuestro sistema de calidad y nuestro propósito El plazo para el diligenciamiento de las encuestas será hasta **el próximo 20 de noviembre**. Las familias que diligencien la totalidad de las encuestas participarán en la rifa de un Bono por 200.000 que será redimible en el pago de la pensión del mes de marzo 2027.

1. **EVALUACIÓN INSTITUCIONAL SEGUNDO SEMESTRE 2026:** Invitamos a toda nuestra comunidad educativa a participar en la evaluación institucional en donde los padres de familia tienen la oportunidad de manifestar su nivel de satisfacción con los servicios ofrecidos por el colegio durante el año 2026. Los resultados nos ayudan como colegio a seguir trabajando en la mejora continua.

   PREESCOLAR Y PRIMARIA: https://forms.gle/RvX8zjdDi2YbkQRcA
   SECUNDARIA Y MEDIA: https://forms.gle/CR6uGU8a4En7gbS26

2. **RETROALIMENTACIÓN DIRECTORES DE GRUPO Y DOCENTES:** Como parte de las propuestas de nuestro estudiante Personero, y alineado con el interés y el alto valor de conocer la opinión de cada uno de ustedes, compartimos a continuación encuesta diseñada para que ustedes, con el acompañamiento de sus hijos, realicen la evaluación de cada uno de los docentes que hoy en día dictan alguna asignatura en el Colegio, y de igual manera de aquellos docentes en su rol de Dirección de grupo.

   Preescolar a 5to : https://forms.gle/CwvBBLGQdxz6ndEbA
   6to a 11ce: https://forms.gle/nfCu6pc1bMJZAQcn6

3. **ENCUESTAS ESPECÍFICAS DE SERVICIOS/PROGRAMAS ADICIONALES DEL COLEGIO:** Con el fin de conocer en detalle la percepción detallada respecto de algunos servicios que ofrece el colegio, compartimos las siguientes encuestas de Transporte Escolar, Programa de Lúdicas y Alimentación. Agradecemos a los padres de familia su apoyo con el diligenciamiento de las mismas, pues esto nos permite conocer su opinión y mejorar.

- TRANSPORTE ESCOLAR - https://forms.gle/2WbEkY57w8qNFooeA
- ALIMENTACION - https://forms.gle/tqqM41cKcD4WTwRx7

4. **RECORDATORIO CANAL PQRSF**: Recordamos que para cada petición, queja, reclamo, sugerencia y felicitación al colegio se cuenta con un procedimiento especial que busca conocer las diferentes situaciones propias de los servicios escolares ofrecidos, y de esta manera conocer y poder mejorar en los aspectos que ustedes identifican, y mantener y fortalecer lo que hacemos de manera adecuada. Les recordamos que este canal se encuentra disponible en nuestra página de internet www.colegiomontferri.edu.co , link CONTACTO y formulario PQRs. Este canal está habilitado las 24 horas del día de los 7 días de la semana.



Una vez recibimos tu PQRs, nuestra líder de Admisiones y Servicio al Cliente adelanta la correspondiente gestión de indagación y aclaración, y en un tiempo máximo de 15 días hábiles, estará dando respuesta a tu PQRs. Ayúdanos utilizando este canal, tu opinión nos permite mejorar.

"TRABAJAMOS PARA LA PERSONA MÁS IMPORTANTE: TU HIJO"

Agradecemos su atención

Cordialmente
COLEGIO MONTFERRI