



COLEGIO MONTFERRÍ - 36 años
Trabajamos para la persona más importante: "Tu hijo"



Circular No: 38

Fecha: 21 MAYO 2026

De: COORDINACIÓN DE BIENESTAR / COORDINACION DE RUTAS ESCOLARES

Para: Padres de familia de estudiante que reciben el servicio de transporte escolar.

Asunto: RECORDATORIO NORMAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE ESCOLAR.

Reciban un cordial saludo.

Con el propósito de fortalecer la convivencia, la seguridad y la adecuada prestación del servicio de transporte escolar, nos permitimos recordar algunos lineamientos fundamentales que contribuyen al bienestar de nuestros estudiantes y al mantenimiento de relaciones respetuosas entre las familias, el colegio y el personal de rutas escolares.

El servicio de transporte escolar es un espacio formativo que requiere del compromiso y corresponsabilidad de todos los actores involucrados. Por ello, agradecemos tener en cuenta las siguientes recomendaciones y normas básicas:

1. Respeto y buen trato

Solicitamos mantener siempre una **comunicación basada en el respeto, la cordialidad y el diálogo constructivo** con conductores, monitoras, coordinadores de ruta y demás personal encargado del servicio. Cualquier inquietud o situación presentada debe ser tratada de manera adecuada, evitando expresiones ofensivas, discusiones inapropiadas o comportamientos que afecten la convivencia.

2. Cumplimiento de normas y horarios

Para garantizar la seguridad y el adecuado funcionamiento de las rutas escolares, es indispensable:

- Cumplir puntualmente con los horarios establecidos de recogida y entrega. **El estudiante debe estar 5 minutos antes de la llegada de la ruta.** Los retrasos que presente la ruta escolar por inconvenientes, que representen un tiempo de espera del estudiante mayor a 15 minutos de la hora acordada, serán informados por los canales establecidos.
- Respetar los paraderos y puntos autorizados.
- **Informar oportunamente cualquier novedad** relacionada con cambios de dirección, autorizaciones o ausencias del estudiante. Los cambios, de ruta, el no uso del servicio y demás novedades deben ser informadas mínimo **1 día antes de presentarse a través de classroom** informando al señor German Matías Coordinador de rutas, y al Coordinador de Bienestar Luis Miranda.
- Recordar a los estudiantes la importancia de **acatar las indicaciones** de conductores y monitoras durante el recorrido.
- Los estudiantes **no pueden consumir alimentos durante el trayecto del recorrido de la ruta**, con el fin de evitar algún incidente que atente contra el bienestar de los niños, niñas y adolescentes.
- La Responsabilidad de hacer control y vigilancia dentro de la ruta y durante los recorridos son las monitoras y cualquier novedad debe ser comunicada al coordinador de Bienestar para apoyar el buen funcionamiento de la misma.

3. Uso adecuado de los canales de comunicación

Con el fin de brindar una atención organizada y oportuna, invitamos a las familias a utilizar los canales institucionales dispuestos para la atención de inquietudes, sugerencias o reportes relacionados con el servicio de transporte escolar.

Los canales oficiales de comunicación son:

- Coordinación de rutas escolares German Matías por classroom y por WA
- Coordinador de bienestar del colegio por classroom.
- Correos y líneas institucionales autorizadas.

Agradecemos evitar la difusión de información no verificada en grupos informales o redes sociales, ya que esto puede generar confusiones y afectar la comunicación efectiva.



COLEGIO MONTFERRÍ - 36 años
Trabajamos para la persona más importante: "Tu hijo"



SC-CER352741



4. Trabajo conjunto por el bienestar de los estudiantes

Nuestro principal objetivo es garantizar un servicio seguro, organizado y humanizado para todos los estudiantes. Esto solo es posible mediante el trabajo articulado entre familias, colegio y operadores de transporte escolar.

Valoramos profundamente el compromiso y apoyo de cada familia para seguir construyendo un ambiente de confianza, respeto y cooperación.

Agradecemos su atención y colaboración permanente.

Cordialmente
COLEGIO MONTFERRÍ